

Mobiles Büro mit Service-Werkstatt

Im Service-Bereich wird die Büroarbeit immer mehr auf den Monteur vor Ort verlagert. Die Voraussetzung hierfür ist eine optimierte Fahrzeugausstattung.

Wenn heute Service-Fahrzeuge (Bild ①) von ihrer Einsatztour zurückkehren, werden häufig keine Listen mehr im Büro abgegen, aus denen sich dann der Materialbestand, die Arbeitszeit und die Rechnungslegung ergeben.

Diese Daten sind längst im System vorhanden, der Kunde hat schon bezahlt und die Überstunden sind auch schon gebucht.

Voraussetzung hierfür ist ein Service-Management, das den jeweiligen Mitarbei-

ter vor Ort einbindet. Neben der Anschaffung von geeigneter Hard- und Software muss auch das Service-Fahrzeug auf den Büroeinsatz vorbereitet sein.

Hier bietet beispielsweise der Fahrzeugausrüster Sortimo eine Lösung für den „Vaneo“ von DaimlerChrysler an. Der „Office-Vaneo“ (Bild ②) präsentiert eine Lösung für den regionalen Servicedienstleister, der neben seiner



① Ein typisches Service-Fahrzeug ist der Renault Kangoo



② Mercedes Benz Vaneo als Service-Fahrzeug mit integriertem Office-Modul

eigentlichen handwerklichen Tätigkeit auch Office-Arbeiten zu erledigen hat. Die Einrichtung eignet sich aber auch branchenübergreifend für jeden, der vor Ort tätig ist und ein mobiles Büro zu schätzen weiß – z.B. Planer, Bauleiter, Architekten.

Die Ausstattung des Vaneo besteht aus Einzelmodulen, die vom Kunden ausgewählt und konfiguriert werden:

- zweistufig ausziehbarer Ladeboden im Heck mit ei-

ner Flächenbelastung von 120 kg und 12 patentierten Verzurrpunkten

- Trennnetz zum Schutz der Insassen auf den Fondsitzen
- Kofferhalter „groß“ für ca. neun Kleinteile- und Werkzeugkoffer oder Kofferhalter „klein“ für drei Koffer oder Systainer mit Schnellwechselsystem
- mobile Officebox auf der Beifahrerseite mit Schnellwechselsystem. Für den schnellen Tausch: Beifahrersitz gegen Officebox
- mobiles Kleinteilelager mit Schnellwechselsystem bestehend aus einem Schubladentresor, mit drei Schubladen, der Zugriff erfolgt über die geöffnete Schiebetür von außen.

Integriert ist ein mobiles Office mit abschließbarem Wertfach und Drehtisch, der vom Fahrzeuginneren aus zu nutzen ist.