

Branchenlösung auch über das Internet nutzbar

Das Leipziger Softwarehaus Bedav ist aus einer Taylorlix-Niederlassung hervorgegangen und seit einigen Jahren mit dem Programm Bedasoft Handwerk am Markt. Das Besondere dieses Produktpakets besteht darin, dass es neben dem herkömmlichen Vertriebsweg auch als ASP-Lösung angeboten wird. Diese Variante wollen wir nachfolgend näher vorstellen.

■ ASP – was ist das?

Die Abkürzung ASP steht für „Application Service Providing“ und beschreibt eine Vorgehensweise, die es gestattet, Software ohne vorherige Installation auf dem eigenen Computer zu nutzen. Das Programm wird durch den Service Provider auf einem über das Internet erreichbaren Server bereitgestellt. Der Nutzer benötigt lediglich einen Internetzugang und einen Browser (Tafel 1). Die Datenhaltung und die gesamte Verarbeitung erfolgt auf dem Server des Providers. Mittels des Rechners vor Ort erfolgt lediglich die Ein- und Ausgabe von Daten. Der Vorteil dieser Vorgehensweise besteht einerseits darin, dass das Programmpaket nur auf dem Server des Providers installiert werden muss und andererseits der Nutzer die Möglichkeit hat, von jedem beliebigen Ort aus auf seine Datenbestände zuzugreifen. Wegen dieser unbestreitbaren Vorteile wurde der ASP-Technologie vor Jahren ein enormes Wachstum im IT-Markt prognostiziert. Diese Erwartungen haben sich – wie so viele im IT-Bereich – bisher nicht erfüllt und nur wenige Anbieter sind derzeit auf diesem Geschäftsfeld aktiv. Die Ursache für den Erfolg der Fa. Bedav ist vielleicht in der Tatsache zu suchen, dass ein bereits länger vorhandenes konventionelles Handwerkerprogramm „ASP-fähig“ gemacht wurde.

■ Produktcharakteristik

Die Branchenlösung Bedasoft Handwerk ist zwar auch als Einzelplatz-Version verfügbar, aber wegen des schon in der Basisversion verfügbaren Leistungsumfanges doch eine eher für größere Firmen konzipierte netzbasierte Lösung. Die Basisversion beinhaltet folgenden Leistungsumfang:

- zentrale Stammdatenverwaltung für alle Projekte, Kunden, Lieferanten, Materialien, Leistungen, Leistungspakete, Stücklisten und Texte

- komplette Auftragsbearbeitung zum Erstellen und Verändern von Angeboten, Aufträgen, Lieferscheinen und Rechnungen
- Bearbeitung von Service-Aufträgen (Auftragsannahme, Monteurzuordnung, Auftragsverfolgung, Abrechnung)
- OP-Verwaltung/Mahnwesen
- Kassenbuch
- Export/Import von Belegen (Laptop-Modul)
- Belegausgabe im RTF-Format
- Adressübergabe f. Serienbriefe
- Schnittstellen u. a. DATA-NORM, UGS, StLB, ZVEH-Katalog

Darauf aufbauende Versionen enthalten darüber hinaus Module zur Erledigung von Aufgaben wie:

- Lagerverwaltung und Inventur
- Projektüberwachung/Nachkalkulation
- Ressourcenplanung
- GAEB-Schnittstellen
- Datenübergabe an Buchhaltungsprogramme

Der gesamte Leistungsumfang des Produktes steht auch unmittelbar über das Internet zur Verfügung.

■ Gastzugang

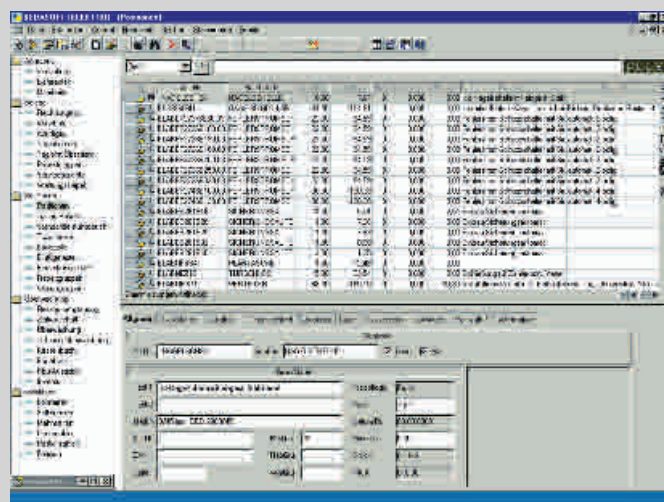
Ein Gastzugang ist über die Seite **www.bedav.com** erreichbar und bietet die Gelegenheit, sich mit den Möglichkeiten des Programmpakets und dessen Nutzung über das Internet vertraut zu machen. Bei der Anmeldung muss zunächst ein kleines Programm geladen

Tafel 1 Systemanforderung

CPU	ab Pentium
RAM	ab 32 Mbyte
Betriebssystem	Windows9x/ME/XP
Festplattenplatz	–
Monitor	min. 17"
Sonstiges	VGA-Grafik, Drucker, Internetzugang, Browser



① Adressverwaltung auf an Windows angelehnten Oberfläche



② Alternative Benutzeroberfläche im Explorer-Stil

werden, dass die Kommunikation (ICA-Protokoll) mit dem Server sicherstellt.

Im nächsten Schritt wird das Gewerk ausgewählt. Die Benutzeroberfläche präsentiert sich im bekannten Windows-Stil (Bild ①). Bei der Fülle an Funktionen ist die Orientierung nicht ganz einfach. Für den Einstieg in eine derart komplexe Lösung ist die alternati-

ve Benutzeroberfläche im Explorer-Stil von Vorteil (Bild ②). Zwar verringert sich dadurch die eigentliche Arbeitsfläche, aber man hat immer alle Möglichkeiten der Software im Blick und braucht nicht in den verschiedenen Pull-Down-Menüs zu suchen.

Für den Einsteiger kann auch die belegorientierte Arbeitsweise zur schnelleren Orientierung beitragen

(Bild ③). Ein Blick in die Erstellung von Rechnungen macht hingegen die Funktionsfülle deutlich, deren perfekte Beherrschung doch einiger Einarbeitung bedarf. Diesen Eindruck bestätigen auch andere Menüpunkte (Bild ④). Interessant ist darüber hinaus, dass über ein Laptop-Modul direkt beim Kunden Daten erfasst und später in das System eingespielt werden können.

Bedienung/interne Hilfe

Das Programmpaket ist selbst über das Internet gut bedienbar. Bei Nutzung eines ISDN-Zuganges (ohne Kanalbündelung) sind die Antwortzeiten des Systems kaum wahrnehmbar. Wegen des verwendeten Lösungsprinzips dürfte auch selbst die Suche in großen Datenbeständen ein ähnliches

neuen Beleg anlegen

Belegart: ☐ Konzept ☒ 1 Rechnung ☐ 2 Gutschrift ☐ 3 Teilrechnung ☐ 4 Schlussrechnung ☐ 5 Materialschein ☐ 6 Lieferschein ☐ 7 Auftragsbestätigung ☐ 8 Angebot ☐ 9 Reserve-Beleg

Projektnummer: TAGLOHN

Belegnummer: 2002001

Bestätigung:

3 Belegorientierte Arbeitsweise

4 In den einzelnen Menüpunkten offenbart das Programmpaket eine enorme Funktionsfülle

a) Stammdaten
b) Buchungen
c) Handwerker/Auswertung

a) Adressen...
Lieferanten...
Mitarbeiter...
Maschinen/Werkzeuge
Positionen...
Jumbo-Leistungspakete...
Rabattgruppen...
Warengruppen...
Bemerkungstexte...
Langtexte...
Zusatztexte...
Einfügetexte...
Zeitwirtschaft
Mahnstufen...
Formeln...
Postleitzahlen...
Standardleistungsbuch...

b) Buchblatt...
Personenkonten...
Sachkonten...
Kassenbuch...
Rechnungstapel...
P Ausgleich...
Zahlungsstellen...
1 - Rechnungsausgangsbuch...
2 - Rechnungseingangsbuch...
2 - Drucken Kassenbuch...
3 - Drucken Umsatzstatistik...
4 - Saldenliste Debitoren...
5 - Saldenliste Kreditoren...
6 - Saldenliste Sachkonten...
7 - G+V Liste...
8 - Kontoauszug...
9 - Kontenblätter...
Kreditorenbuchungsfälle...
Debitorenbuchungsfälle...
Bankbuchungsfälle...
Berichtssteuerung...

c) Auswertungen
Beleg Speichern
Beleg Speichern unter...
Zeitwirtschaft...
Projektüberwachung...
Mahnwesen...
Ressourcenplanung
Arbeitsdatum einstellen...
Wartungsrechnungen...
Inventur...
Import Belegstapel...
Serienbriefsteuerung...
Telefonliste...
Telefonliste HTML...
Preisliste...
Lagerbestand...
Mindestbestandsunterschreitung...
Inventurerfassungsblatt...
Inventurdifferenzliste...
Kalender
Verwaltung...

Antwortverhalten aufweisen, da ja immer nur die Anfrage und die Antwort darauf über das Netz übertragen werden. Mit Blick auf die geringen Datenmengen, die bei der Anwendung übertragen werden, scheint eine Nutzung selbst über Laptop und Mobiltelefon möglich und wirtschaftlich.

Die interne Hilfe kann über die F1-Taste oder den entsprechenden Menüpunkt aufgerufen werden. Einschränkend muss jedoch deutlich gesagt werden, dass die Einführung einer Lösung mit einem derart großen Leistungsumfang nicht nach der Methode „Suchen und Finden“ ganz nebenbei erfolgen kann. Hier bedarf es eines erfahrenen Nutzers und der Unterstützung durch die Entwicklerfirma (Schulungen werden Angeboten), weil neben der unmittelbaren manuellen Beherrschung der Programmbedienung bestimmte Veränderungen der betrieblichen Abläufe unerlässlich sind, um langfristig eine sinnvolle Arbeit zu garantieren.

Interessanter Nebeneffekt

Das Angebot der ASP-Lösung hat für das Softwarehaus nach eigenen Aussagen einen interessanten Nebeneffekt. Durch den schon erwähnten Gastzugang über das Internet können sich Interessenten über die Leistungsfähigkeit des Programmpakets informieren, ohne eine Demo-Version auf dem eigenen Rechner installieren zu müssen. Andererseits wird dieser Weg auch genutzt um Programmänderungen und -erweiterungen zu testen und mit den Kunden zu diskutieren. Dieser direkte Kontakt zwischen Programmentwicklern und Nut-

zern ist nur über diesen Weg möglich und für beide Seiten von Vorteil.

Fazit

Das Programmpaket Bedasoft Handwerk ist eine leistungsfähige Branchenlösung, die insbesondere für größere Firmen mit mindestens 10 Mitarbeitern konzipiert ist. Erst dort kommen die Vorzüge dieser Lösung wirklich voll zur Geltung. Der Preis für die Basisversion beträgt 1600,- Euro und zusätzlich 22,- Euro/Monat für einen Wartungsvertrag. Gemessen am Leistungsumfang des Programms ist dieser Preis durchaus angemessen.

Die Tatsache, dass das Programmpaket auch als ASP-Lösung verfügbar ist, macht es vor allem für Firmen interessant, die von mehreren Standorten aus auf einen gemeinsamen Datenbestand zugreifen müssen. Aus dieser Sicht ist es auch für Handwerksbetriebe von Interesse, die in größerer Entfernung von ihrem eigentlichen Firmensitz Bauvorhaben realisieren und direkt von der Baustelle aus die Software nutzen wollen. Diese Variante verursacht monatliche Kosten in Höhe von 67,- Euro (zzgl. Einwahlkosten). Die Nutzung dieser Möglichkeit erlaubt es dem Kunden, auf die Anschaffung wesentlicher Teile einer eigenen EDV-Anlage zu verzichten und befreit ihn damit von allen Aufgaben, die beim Betrieb einer derartigen Anlage anfallen, von der Programminstallation über das Einspielen von Updates bis hin zur Datensicherung. Bezüglich der Mobilität bietet ASP ähnliche Vorzüge wie die Einrichtung eines virtuellen privaten Netzes.

H. Möbus