

# Arbeitsschutz und Hygiene im Handwerksbetrieb

**Neben der fachlichen Qualifikation spielt der öffentliche Auftritt eines Handwerksunternehmens eine immer größere Rolle. Investitionen in ein gepflegtes Erscheinungsbild nehmen zu, denn der gute Eindruck beim Kunden zählt sich aus. ep hat mit der Fa. Boco einen Dienstleister befragt, der durch seinen Service Handwerker zu einem professionellen Auftritt verhilft.**

Kleidung soll nicht nur schützen – sondern auch gut aussehen und der erste Eindruck ist meist sehr prägend. Diese beiden Einsichten haben auch für das Handwerk ihre Botschaft. Der erste Eindruck beim Kunden ist für das Handwerksunternehmen umso wichtiger, denn oft gibt es keine Gelegenheit mehr für die Korrektur eines falschen Eindruckes.

Alle Mitarbeiter eines Unternehmens sollten deshalb nicht nur fachlich gut geschult sein sondern auch durch ihr sonstiges Auftreten für den Handwerksbetrieb werben. Ein wesentlicher Faktor ist dabei die Berufsbekleidung. Sie sollte passen und einen gepflegten Eindruck vermitteln. Darüber hinaus schadet es auch nichts, wenn sie einen Wiedererkennungswert besitzt, um so die Kundenbindung zu erhöhen. Doch Kunden kommen auch häufig bei Ihrem Handwerker vorbei und hier erwarten sie ebenfalls ein gepflegtes und sauberes Umfeld.

Damit aus einem Elektrohandwerksbetrieb nun kein Bekleidungsfachgeschäft mit Wäscherei und Reinigungsdienst werden muss, gibt es für diesen wichtigen Bereich einer Unternehmenskultur spezialisierte Service-Unternehmen. Hier finden auch Elektrohandwerker individualisierte Service-Angebote für den Arbeitsschutz und die Hygiene in ihrem Betrieb.

Mit **Michaela Damm**, zuständig für das Verbandsmarketing bei der Fa. Boco, Dreieich, führte die Redaktion hierzu folgendes Gespräch.

**ep:** *Frau Damm, welche Vorteile hat ein Elektrohandwerker, wenn er die von Boco angebotenen Dienstleistungen nutzt?*

**Michaela Damm:** Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich des Mietservices für Berufsbekleidung und nehmen kleinen und mittleren Betrieben die Organisation und das Handling für die Ausstattung ihrer Belegschaft mit Berufsbekleidung ab. Unsere Kunden wählen für ihre Mitarbeiter individuelle Bekleidungsstücke aus. Diese erhalten eine Codierung, so dass gewährleistet ist, dass jeder Mitarbeiter immer seine persönliche Ausstattung zur Verfügung hat. Die Dienstleistung von Boco umfasst das Abholen und Bringen, das Trocknen und Bügeln, das Reparieren, den Austausch bei Verschleiß und Größenänderung bzw. die Rücknahme bei Mitarbeiterwechsel sowie die Qualitätsüberprüfung (Bild 1).

Der Handwerksunternehmer hat also viele Vorteile, wenn er unsere Dienstleistung in Anspruch nimmt. Der wichtigste Nutzen für unsere Kunden ist die Optimierung der betrieblichen Abläufe. Für das Thema Berufsbekleidung muss der Handwerksbetrieb keine Ressourcen

freihalten, sondern er kann sich ganz und gar auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

**ep:** *Gibt es von Boco spezielle Angebote für Elektrohandwerksbetriebe?*

**Michaela Damm:** Boco arbeitet eng mit den Branchenvertretern der verschiedenen Gewerke zusammen. So wurde gemeinsam mit dem Zentralverband der Deutschen Elektrohandwerke (ZVEH) und der Berufsgenossenschaft für Feinmechanik und Elektrotechnik (BGFE) eine Imagebekleidung entwickelt, die exklusiv für Innungsmitglieder erhältlich ist (Bild 1). Neben dem „e-Blitz“ auf den Oberteilen kann die Kleidung mit dem „e-check“-Logo sowie Firmen- und Namenslogo ausgestattet werden. Die gesamte Kollektion besteht aus hautfreundlichem, innen aufgerautem Satin-Mischgewebe (65% Polyester/35% Baumwolle) und entspricht sowohl der Brennkategorie SD, den EU-Richtlinien als auch dem Öko-Tex-Standard. Die Berufsbekleidung verfügt über viele nützliche Details: Sowohl Klettverschluss- und Zollstocktaschen als auch Verstärkungen und variable Kniepolstertaschen gehören dazu. Bequeme Stretcheinsätze sorgen für die notwendige Bewegungsfreiheit auf der Baustelle, großzügige Armausschnitte bei den Westen tragen während Überkopf-Arbeiten zur Entlastung des Schulter- und Rückenbereichs bei.

**ep:** *Viele unserer Leser sind in keiner Innung organisiert. Müssen diese Betriebe auf Ihre Angebote verzichten?*

**Michaela Damm:** Nein, natürlich nicht. Die mit dem ZVEH vereinbarte Exklusivität bezieht sich hauptsächlich auf die Verwendung des e-Blitzes und nur auf diese spezielle Kollektion.

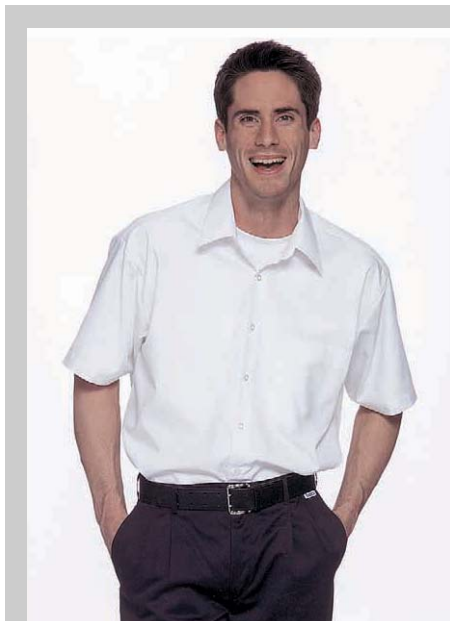
Darüber hinaus verfügen wir über ein großes Sortiment an Berufsbekleidung, welches in jeder Hinsicht individualisiert werden kann. So können beispielsweise Firmen-



1 Der Mietservice für Berufsbekleidung umfasst das komplette Handling und entlastet kleine und mittlere Unternehmen



2 Gewerkespezifische Berufsbekleidung entwickelt Boco gemeinsam mit Verbänden – hier die Imagekleidung des ZVEH



Ä Neben dem klassischen „Blaumann“ vermietet Boco auch Kleidung für den Innendienst und Anzüge



Ö Die Schweißer- und Flammenschutzkleidung „proFlex4“ erfüllt die Normen EN 740-1 und EN 531

logos und Namen auf die Bekleidung aufgebracht werden. Für die Elektrohandwerke haben wir ein abgestuftes Angebot je nach Beanspruchung und Investitionsbereitschaft entwickelt.

Elastizität steht bei der neuen TopDress-Kollektion auf dem Programm. Mit der Verwendung von Stretchgewebe schlägt Boco im Markt für Berufskleidung im Mietervice neue Wege ein. Hohe Bequemlichkeit, gehobene Ausstattung und repräsentative modische Details zeigen, dass hier etwas besonders Hochwertiges gekauft wird. Hierzu gehören: multifunktionale Westen, sportlicher Schnitt und eine Verfügbarkeit in zahlreichen Farben und Farbkombinationen.

Im mittleren Preissegment bieten wir die aktualisierte Cotton-Rich-Linie an. Das Mischgewebe (65 % Baumwolle /35% Polyester) garantiert hohen Tragekomfort und verfügt über ausgezeichnete elektrostatische Eigenschaften. Stark beanspruchte Stellen, wie zum Beispiel die Schulterpartie, sind verstärkt und gepolstert.

Zu den umfangreichen Ausstattungsmerkmalen gehört unter anderem weiten-verstellbare Ärmel, Taillenbunde und eine Handy-Tasche.

Dem Anspruch „gut & günstig“ wird boco mit der ClassicLine gerecht. Die Kollektion bietet zahlreiche funktionale Details. Dazu gehören hochschließbare Umlegekragen und verdeckte Druckknöpfe. Das große Taschenangebot bietet Stauraum: Für Material, Werkzeug und mehr. Die Langlebigkeit der Kleidung stellt ein strapazierfähiges Mischgewebe sicher.

**ep:** Was kann der Handwerksmeister heute

von Boco außer dem „gemieteten Blaumann“ noch erwarten?

**Michaela Damm:** Die Marke Boco gehört zum Dienstleistungsunternehmen HTS. Durch den Verbund mit anderen Unternehmensteilen können wir heute Dienstleistungspakete aus einer Hand anbieten. Neben dem sog. „Blaumann“ bietet Boco heute ein breites Sortiment an, dass den Veränderungen in der Arbeitswelt angepasst ist. Arbeitskleidung für den Innendienst gehören ebenso dazu wie Anzüge, Hemden und Schuhe (Bild 3). Der Serviceanteil im Handwerk wird immer größer. Dem haben wir uns angepasst.

Hervorzuheben ist auch unsere Schutzkleidung „proFlex4“ (Bild 4). Diese Schweißer-, Hitze- und Flammenschutzkleidung hat in unabhängigen Tests sehr gute Ergebnisse erzielt. Eine spezielle Mischung unterschiedlicher Garne und die spezifische Gewebekonstruktion gewährleisten die Einhaltung der Schweißerschutz-Norm EN470-1 und der Hitze- und Flammenschutz-Norm EN 531.

Darüber hinaus verlangen unsere 50.000 Kunden heute ein Full-Service-Angebot. Dazu gehört unter anderem der Fußmatten-Service. Fußmatten sind individuell für gestaltbar und werden regelmäßig gereinigt.

Wichtig für unsere Kunden im Handwerk ist auch der gesamte Bereich der Hygiene. Dieser Service umfasst neben der Beratung bei der Ausstattung von Waschräumen die regelmäßige Dienstleistung, welche beispielsweise die fachgerechte Montage und Wartung sowie das Auffüllen von Verbrauchsartikeln umfasst. ■