

# Gebrauchte Nutzfahrzeuge aus dem Internet

Bei der Beschaffung von Fahrzeugen stellen Angebote aus dem Gebrauchtmarkt oft die preiswerte Alternative dar. Geringere Kosten ohne Abstriche an Qualität und Zuverlässigkeit zu machen, sollte hier die Messlatte für den Handwerksunternehmer sein. Das Internetangebot von Mercedes Benz will diesem Anspruch genügen und spart durch die Suche am PC viel Zeit.

Vom Einzelfahrzeug bis zur kompletten Fahrzeugflotte, vom Standardfahrzeug bis zu aktuellen Spezial- und Branchenlösungen, wie Tiefkühl- oder Handwerksfahrzeugen, bietet das neue Internetangebot von Mercedes Benz eine große Auswahl gepflegter Gebrauchtfahrzeuge. Der Bestand in der Datenbank umfasst zur Zeit über 12.000 Einzelfahrzeuge mit und ohne Stern.

## Qualitätscheck mit Garantie

Vor dem Verkauf werden alle Nutzfahrzeuge bei Mercedes-Benz einem umfassenden Qualitätscheck unterzogen. Für die meisten Nutzfahrzeuge gibt es dann auf Wunsch die Mercedes-Benz-Gebrauchtwagen-Garantie (für den Actros seit Januar 2001 auf 2 Jahre und 300 000 km erweitert) und umfangreiche Servicepakete. Damit wird auch bei Gebrauchtfahrzeugen die bewährte Mercedes-Benz Qualität sichergestellt. Nach dem Anwählen der Internetsite [www.mercedes-benz.de](http://www.mercedes-benz.de) erscheint auf der linken Seite die Navigationsleiste mit den Rubriken „Ge-

brauchtfahrzeuge“, dann „Lkw > 7,5 t“ und „Online-Suche“. Hat der Surfer diese Rubriken nacheinander angeklickt, dann öffnet sich eine Eingabe-Maske, auf der er sein Wunschfahrzeug zusammenstellen kann. Ganz oben gibt er Marke und Modell ein.

## Pulldown-Menü für das Wunschfahrzeug

Die Vorgaben erfolgen über ein „Pulldown-Menü“, wie es jedem Windows-Nutzer geläufig ist. Hat sich der Suchende bei „Fahrzeugart“ für einen Lkw entschieden, so kann er als Aufbau z. B. zwischen Fahrerhaus, Kipper, Pritsche, Wechselrahmen oder Kommunalaufbau wählen. Auch beim Fahrerhaus können detaillierte Suchkriterien ausgewählt werden. Das Pulldown-Menü zeigt hier die Auswahl Dachschlafkabine, Doppelkabine, Dreifachkabine, Großraumfahrerhaus, kurzes oder langes Fahrerhaus, Megaspacer oder Mittleres Fahrerhaus. Ebenso lassen sich Gesamtgewicht, Nutzlast und Motorleistung mit

wenigen Mausklicks definieren (Bild 1). Man kann eingeben, welche Laufleistung in Frage kommt und das Baujahr mit der Erstzulassung festlegen. Mit den nächsten Mausklicks kann der Gebrauchtfahrzeug-Interessent seine Preisvorstellung angeben.

## Gesucht und gefunden

Durch einen Klick auf den Button „Abschicken“ wird die Suchanfrage gestartet. Die europaweite Datenbank, die sich auf den Internetservern im Rechenzentrum Stuttgart befindet, wird online durchsucht und nach wenigen Sekunden erscheint auf dem Bildschirm eine Liste mit den Fahrzeugen, die der definierten Suchanfrage entsprechen. Klickt der Interessent nun auf einen einzelnen Eintrag in der Liste, dann erhält er die Fahrzeugdaten im Detail, von der Erstzulassung über den Radstand bis zum Angebotspreis. Außerdem wird die Adresse des Anbieters, etwa Nutzfahrzeug-Gebrauchtwagen-Center Köngen mit Anschrift, Telefon- und Faxnummer angegeben.

## Finanzierung auf Knopfdruck

Wenn der Interessent ein Finanzierungsangebot für sein ausgewähltes Fahrzeug wünscht, klickt er rechts neben den Fahrzeugdaten auf den Button „Kalkulation“. In der Eingabe-Maske kann er hierzu weitere Angaben wie Anzahlung oder Laufzeit bestimmen. Danach klickt er auf „Berechnung starten“ und erhält sofort die Übersicht über die gewünschte Kalkulation. Wenn diese seinen Vorstellungen entspricht, sendet er die Daten per Mausklick ab. Diese gehen dann per E-Mail direkt an den zuständigen Verkäufer im Nutzfahrzeug-Gebrauchtwagen-Center (NGC), in der Mercedes-Benz-Niederlassung oder beim entsprechenden Händler.

## Antwort in 24 Stunden

Der zuständige Verkäufer beantwortet die E-Mail so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb der nächsten 24 Stunden. Da es sich bei Nutzfahrzeugen um ganz individuelle und komplexe Konstellationen handelt, kommt es hier oft auf eine umfassende Beratungsleistung eines Spezialisten an. Hier kann der Interessent wählen, wie er seine Fragen vom Verkäufer beantwortet wünscht: Per Telefon, Fax oder aber ganz einfach online per E-Mail. Der Gebrauchtwagen-Interessent kann das Fahrzeug anschließend beim Händler vor Ort besichtigen, probefahren und nach Besprechung der Übergabemodalitäten den Vertrag rechtsgültig unterschreiben.

1 Mit der Erstellung eines detaillierten Such-Profiles ist die schnelle Online-Suche möglich