EDV-Werkzeuge für den Elektrofachbetrieb

EDV-Werkzeuge können auch im Elektrofachbetrieb Qualität und Effizienz der Arbeit wesentlich verbessern. Wer die Anschaffung einer kaufmännischen Software plant, sollte darauf achten, dass das Programm für die Anforderungen im eigenen Unternehmen auch geeignet ist.

Software – ein sehr unübersichtlicher Markt

Gerade kaufmännische Handwerker-Programme können den Unternehmern in ihrer täglichen Arbeit wertvolle Dienste leisten – z. B. beim Kalkulieren von Angeboten, beim Management von Aufträgen und Projekten, beim Bestellen, der Rechnungslegung, der Lagerverwaltung und bei vielem mehr. In Deutschland ist der Markt für Software stark fragmentiert. Im Katalog von Softguide.de findet man beispielsweise mehr als 200 Programme für das Handwerk von über 150 verschiedenen Herstellern.
Teilweise zählen dazu Lösungen für ganz spezielle Bereiche, reine Leistungsverzeichnisse oder beispielsweise Software zur Dimensionierung von Photovoltaikanlagen. Dabei dominiert nur eine gute Hand voll an Softwareanbietern den Löwenanteil des Marktes. Wenn es um ausbaufähige Komplettlösungen für Handwerksbetriebe geht, ist Sage Software größter und bekanntester Anbieter. Auch bluesolution und die CSK Software gehören zu den bekannteren und größeren Anbietern. Mit zwei Handwerkerlösungen ganz neu in diesem Markt Fuß zu fassen, versucht auch Lexware, die bisher eher durch ihre betriebswirtschaftliche Software für Kleinbetriebe, vor allem für die Buchhaltung, bekannt sind. Je ein Handwerker-Programme dieser Firmen wurde einem Anwendertest unterzogen und nach verschiedenen Kriterien (Tafel ❶) bewertet. Das betrifft im Einzelnen die Softwarelösungen:

- Handwerk Pro von Lexware
- die Einsteigerversion HAPAK-pro 2006 in Version 7.0
- HWP 2008 Basic von Sage Software und
- Topkontor Handwerk von bluesolution Software.

In der Kurzbewertung **(Im Überblick auf S. 1078)** der vier Lösungen wurden insbesondere auch wichtige Grundfunktionen herangezogen.

Wichtige Grundfunktionen – Allrounder gefragt

Mit einem geeigneten Handwerker-Programm lassen sich mit wenigen Mausklicks Aufmaße, auch mobil, erfassen und berechnen,

Tafel ❶ Vier Softwarelösungen im Vergleich

Hersteller Produktname (Basispaket)	Sage Software HWP 2008 Basic	Lexware Handwerk Pro	CSK Software HAPAK-pro 2006 7.0	bluesolution Software Topkontor Handwerk
Preis, netto, Einzelplatz	1090 Euro	504,20 Euro (Einsteigerpaket)	930 Euro	1600 Euro (1 Client), für Umsteiger und Existenzgründer: 990, 690 Euro
Funktionalitäten				
Angebote/Aufträge/Aufmaße/ Rechnungen/Gutschriften/Lieferscheine	Ja	Ja	Ja	Ja
Lagerverwaltung inkl. Inventur	Ja	Ja	optional (Zusatzmodul)	Ja
Preishistorie	Ja	Nein	optional (Zusatzmodul)	Ja
Automatisierte Preisvergleiche	Ja	Nein	Ja	Nein
Abschlags-/Teil-/Schlussrechnungen/ Sammelrechnungen	Ja	Ja	Ja	Ja
Staffelpreise	Ja	Ja	3 Preise + Kundenpreise	Ja
Zielrechnung	Ja	Ja	Ja	Ja
Adressverwaltung	Ja	Ja	Ja	Ja
Standard- und individuelle Auswertungen	Ja	Ja	Ja	Ja
Integrierte Textverarbeitung	Ja	Anbindung zu MS Office	Ja und Zusatzmodul	Ja
Adressexport für Druck von Serienbriefen	Ja	Ja	Ja (ohne Export.eigene Textverarbeitung)	Ja
Projektverwaltung	Ja	Ja	optional (Zusatzmodul)	Ja
Suche nach Artikelnummer, -bezeichnung, Hersteller, Lieferant, Ähnlichkeit	Ja	Ja	Ja	Ja
Gerätekalkulation	Ja	Ja	Ja (nur als Kostenart)	Ja
Benutzerverwaltung (Rechte)	Ja	Ja	Ja	Ja
Positionsaufmaß/Freies Aufmaß/ Mobiles Aufmaß	Ja	Ja/Ja/Nein	Ja/Ja/Nein (optional)	Ja
Div. Assistenten, z. B. Kalkulations-, Inventurassistent, etc.	Ja	Ja	Ja	Ja
Kundenspezifische Preise	Ja	Ja	Ja	Ja
Projekttransfer fürs mobile Arbeiten	Ja	Nein	Ja	Ja
Rechtschreibprüfung von Word integriert	Ja	via MS Office	Ja, eigene, mit div. Fachwörterbüchern	Ja
Dokument durch Ebenen gestaltbar (Titelfunktion)	Ja	Ja	Ja	Ja
Bildschirmdarstellung ist identisch mit Ausdruck (WYSIWYG)	Ja	Nein	Ja (inkl. Drag & Drop)	Ja
Mehrere Steuersätze pro Dokument	Ja	Ja	Ja	Ja

Fortsetzung der Tabelle auf Seite 1076

Fortsetzung der Tabelle von Seite 1075

Hersteller Produktname (Basispaket)	Sage Software HWP 2008 Basic	Lexware Handwerk Pro	CSK Software HAPAK-pro 2006 7.0	bluesolution Software Topkontor Handwerk
Schnittstellen				
Excel/Word	inkl.	Ja	nicht nötig, eigene Textverarbeitung und Tabellenkalkulation	Ja
UGL 4.0	optional	Nein	in Vorbeitung	Ja
GAEB ein-/auslesen	optional	Ja	Ja	Ja
zu CAD-Lösungen	Teil des Moduls Standardschnittstelle	Nein	Ja	Nein
zu Zeitwirtschaft	Teil des Moduls Nachkalkulation	Nein	Ja	Ja
Datev-Export	Teil des Moduls OP-Verwaltung	Ja	Ja	Ja
Stammdatenübernahme aus:				
Datanorm 3.0, 4.0, 5.0 (auch Export)	Import kostenfrei/ Export optional	Ja	4.0 oder mit Konverter (mitgeliefert)	Ja
Eldanorm/ZVEH 96, 2000	Ja	Ja	Ja	Ja
anderen Handwerksprogrammen	über optional erhältliche Universal-schnittstelle	Nein	Ja – Primus, Moser, Theobald, ProHandwerk Topkontor, Factor, Sage, Handicraft, PCAS u. a.	Ja – Sage, Primus, Rubin, Handicraft, SHM, Universal
Zusatzmodule				
Lohnbuchhaltung	optional erhältlich	in Lexware Financial Office pro Handwerk	Ja	Ja
Finanzbuchhaltung	optional erhältlich	in Lexware Financial Office pro Handwerk	Ja	Ja
Mahnwesen und OPOS (offene Posten)	optional erhältlich	Ja	Ja	Ja
Aufmaßschnellerfassung	optional erhältlich	Nein	Ja	Standard
Leistungs- & Produktkonfigurator	optional erhältlich	Ja	Ja	Standard
Unternehmensplanung	optional erhältlich	Nein	Ja	Nein
Kundenmanagement (CRM)	optional erhältlich	Kundenmanager optional erhältlich	Ja	Standard
Subunternehmerverwaltung	optional erhältlich	Nein	Ja	Nein
Office & Outlook Integration	optional erhältlich	Ja	Ja (nur Outlook)	Ja
Weiteres				
individuelle Anpassungen möglich	Ja	Nein	Ja	Nein
geeignet für das Arbeiten mit mehr als 100000 Datensätzen	Ja	Nein	Ja	Ja
netzwerkfähig	Ja	Ja	Ja	Ja
kostenlose Demoversion	Ja	erst ab 2008	Ja	Ja
Fachhändler bietet Schulungen an	Ja	Ja	Ja	Ja
Wartungsvertrag (Kosten/Jahr)	300 Euro	Nein	ab 310 Euro	360 Euro

und die erstellten Angebote (Bild ❶) werden per Knopfdruck in einen Auftrag und später in eine Abschlags-, Teil- oder Schlussrechnung übertragen. Gleichzeitig werden alle Vorgänge und Daten in Projekten gebündelt. Die für den Auftrag benötigten Materialien bucht das Programm selbstständig aus dem Lager aus, wobei bei Erreichen der Bestellbestände automatisch eine Meldung ausgegeben wird.

Die meisten Lösungen bieten auch die Möglichkeit, häufig optional, über eine der Offene-Posten-Verwaltung das Zahlungs- und Mahnwesen zu verwalten.

Nahezu alle Handwerksprogramme verfügen heute über umfangreiche Übersichten und Auswertungen, die quasi auf Knopfdruck einen Überblick über die betriebliche Situation, beispielsweise über Gewinn, Umsatzkennziffern, Umschlagszahlen, Auftragsbestand, offene Forderungen und andere betriebswirtschaftliche Kennziffern und Daten liefern.

Artikeldaten verwalten

Import von Artikeldaten. In den meisten Betrieben ist es üblich und vor allem für Kalkulationen und Bestellungen hilfreich, wenn man direkten Zugriff auf die Artikeldaten der Großhändler hat.

In professionellen Handwerkerlösungen kann sich der Meister die Material- und Produktdaten der Großhändler und Lieferanten durch bestimmte Programmfunktionen – über Datanorm, Eldanorm, Bürgele, Mareon Soap usw. – mittels einer Online-Verbindung in das eigene Programm laden. Auf diese Weise ist es erheblich einfacher und zeitsparender, Angebote zu kalkulieren, Waren zu ordern und Lagerbestände im Griff zu haben.

Verarbeiten der Artikeldaten. Gerade im Elektrohandwerk müssen häufig mehrere hunderttausend Artikeldaten in das Programm eingelesen werden. 400000 und mehr Artikel sind keine Seltenheit, sondern eher Standard. Deshalb sollte man unbedingt vor dem Kauf mit dem Hersteller klären, dass das Programm nicht nur größere Artikeldatenbestände übernehmen, sondern auch problemlos verarbeiten kann. Sonst ist es absehbar, dass für die Artikelsuche meist zehn Minuten und länger gebraucht wird. Das ist dann eher hinderlich als nutzbringend.

Textverarbeitung. Gute Programme ermöglichen außerdem eine Übergabe von Adressdaten für Serienbriefe in eine Textverarbeitung wie z. B. Microsoft Word oder zur Abstimmung von Aufgaben und Terminen in Outlook, die beide auf den meisten Rechnern bereits installiert sind.

Kalkulation. Ähnliches gilt für den Export, z. B. von Umsatzzahlen oder weiteren betriebswirtschaftlichen Daten, für ein Weiterverarbeiten in Excel oder in anderen Kalkulationsprogrammen. Auch die Möglichkeit zur Vor- und Nachkalkulation des Auftrags ist eine wichtige Funktionalität für den Unternehmer. Gerade jüngere Handwerker setzen zunehmend auf diese Funktionen – so der Praxistrend.

Zusätzliche Lösungen und modularer Aufbau

Grundsätzlich sollte eine gute Handwerkerlösung so aufgebaut sein, dass sie mit der Firma mitwachsen kann.

Buchhaltung. Das heißt beispielsweise: Wer anfangs seine Buchhaltung vom Steuerberater erledigen lässt und später selbst eine Bürokraft dafür einstellt, der sollte problemlos eine Buch-

haltungssoftware an die bestehende Lösung „anflanschen“ können.

Entgeltabrechnung. Genauso verhält es sich mit der Entgeltabrechnung, einer Personalsoftware oder einer Zeiterfassung, die möglicherweise irgendwann eingesetzt werden soll.

Technische Programme. Das betrifft ebenfalls eine Chargenverwaltung, die Anbindung von CAD-Programmen, einem Wartungsmodul oder einer Betriebs- oder Maschinendatenerfassung, beispielsweise bei einem Variantenfertiger. Wenn man später auf eine neue Lösung umsteigen muss, weil die alte zu klein geworden ist, kann das sehr teuer und zeitaufwendig werden.

Ergebnisse des Tests

Alle vier Softwareprodukte wurden nach diesen sowie zusätzlichen Kriterien untersucht und bewertet.

Grundsätzlich ist festzustellen, dass sich die jahrelangen Erfahrungen mit dem Handwerk bei den Unternehmen bluesolution, CSK und Sage auch bei ihren Lösungen auszahlen. Diese Unternehmen verfügen meist über ein umfangreiches Fachhändlernetz. Das schlägt sich in der Summe in der Professionalität und Praxistauglichkeit ihrer Produkte nieder. Um sich ebenso meisterlich präsentieren zu können, muss Lexware handwerk pro noch einige Lehrjahre hinter sich bringen – auch wenn der Ansatz vielversprechend ist.

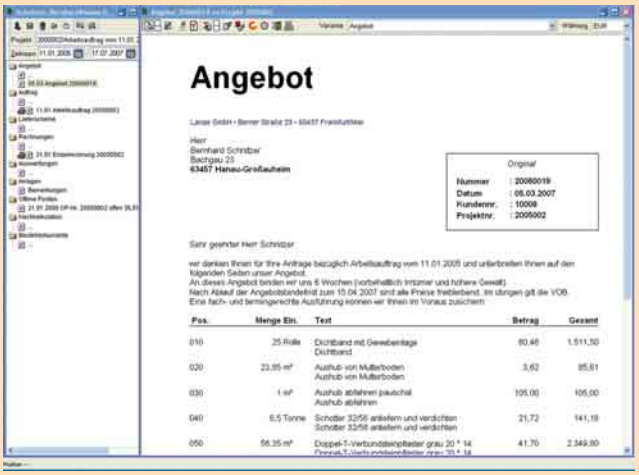
Fazit für den Nutzer

Bevor überhaupt mit einer der getesteten oder einer anderen Handwerker-Software gearbeitet werden kann, ist zunächst einige Zeit mit dem Einstellen der teilweise erheblichen Anzahl von Programmparametern und der Stammdaten – Kunden-, Lieferanten- und Artikeldaten, Bankverbindungen, Skonti, Preisstaffeln, von Stundensätzen, ggf. speziellen Buchungskonten, Kostenstellen usw. – zu investieren.

Je vollständiger die eingegebenen Basisdaten und Einstellungen, umso gewinnbringender arbeitet das Programm.

Wer nicht bereit ist, in diese Vorarbeiten zu investieren, der sollte die Finger am besten gleich von derlei Programmen lassen.

U. Pesch



❶ Mit wenigen Klicks lässt sich aus einem Angebot automatisiert ein Auftrag, Lieferschein und Rechnung erstellen

AUF EINEN BLICK

Kurzbewertung der vier Lösungen

Bezeichnung: Handwerk Pro
Anbieter: Lexware
Nettopreis: 504,20 Euro, Sonderkonditionen für Altkunden
Bezug: im Fachhandel o. über die Lexware-Internetseiten

Anwendung/Bewertung

- Produkt lässt sich einfach vom Anwender installieren
- Benutzeroberfläche gleicht der von anderen Lexware-Programmen
- durch Vielzahl von Funktionen, Befehlen und Symbolen – für Einsteiger etwas zu überfrachtet – z. B. zur Angebotserstellung gelangt man über das Menü „Verkaufsauftrag erfassen“ und dann über „Auftragsart“
- Software-Assistent zur Hilfestellung
- Version enthält die wichtigsten Grundfunktionalitäten inklusive der Importmöglichkeiten in den Formaten GAEB, Datanorm und Eldanorm/ZVEH
- mehr als 100000 Artikeldaten kann Programm nicht verarbeiten
- für individuelle betriebliche Anpassungen nicht geeignet
- ohne mobile Aufmaßerfassung, auch nicht optional, erhältlich.

Fazit: Lexwares Handwerkerpaket bietet für ca. 500 Euro – die weitaus preisgünstigste Lösung – eine gute Auswahl an Standardfunktionalitäten und ist vergleichsweise einfach zu bedienen. Mit dem teureren Produkt Lexware financial office pro Handwerk gibt es zusätzlich noch eine integrierte Lohn- und Finanzbuchhaltung und Anlagenverwaltung.

Bezeichnung: HAPAK-pro 2006 7.0, Einsteigerpaket
Anbieter: CSK Software
Nettopreis: 930 Euro
Bezug: Internet Hapak und Fachhandel

Anwendung/Bewertung

- laut Hersteller ist Programm vom Anwender leicht zu installieren
- Benutzeroberfläche übersichtlich, einfach und vor allem intuitiv zu bedienen
- Struktur des Programms ist entsprechend den Arbeitsabläufen im Handwerksbetrieb aufgebaut und folgt deren Logik
- nicht in jedem Programm üblich, aber wichtig und gut gelöst, ist das Zurückkehren zur nächst höheren Programmebene durch ein „Türsymbol“ von jeder Ebene des Programms aus
- eigene Textverarbeitung für die Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten integriert
- kann unter Linux betrieben werden
- optional lässt sich das modular aufgebaute Programm an Office anbinden
- Grundausstattung ohne solche Funktionalitäten wie beispielsweise Lager- und Projektverwaltung.
- dafür gibt es eine Aufmaßschnellerfassung, eine Offene-Posten-Verwaltung, ein Mahnwesen, einen Leistungs- und Produktkonfigurator sowie eine Kupferverwaltung und weitere Funktionalitäten, die bei anderen Lösungen – falls verfügbar – dazuzukaufen sind
- auch Jumbos lassen sich erstellen, berechnen und verwalten
- Standard-Importfunktionen für GAEB, Datanorm und Eldanorm/ZVEH
- Einsteigerpaket mit Möglichkeit zur Anbindung von CAD-Lösungen, zu einer Zeitwirtschaft sowie zur Übernahme von Daten aus den gängigsten Wettbewerberlösungen
- leicht irritierend: die DM-Angabe, z. B. bei Leistungspositionen der Aufmaß-Kalkulation, obwohl das Programm richtig mit Euro rechnet
- Lager- und Projektverwaltung, Leistungs- und Produktkonfigurator, Aufmaßschnellerfassung, Datev-Export und viele andere Zusatzmodule zu Preisen zwischen 80 bis 500 Euro je Modul erhältlich.

Fazit: Dieses Einsteigerpaket ist bereits ein professionelles Handwerker-Programm. Es ist einfach zu erlernen und zu bedienen – das bei einem guten Preis-/Leistungsverhältnis

Bezeichnung: HWP 2008 Basic
Anbieter: Sage Software
Nettopreis: 1090 Euro
Bezug: Fachhandel, meist auch Installation und Schulung vor Ort

Anwendung/Bewertung

- gegenüber Vorversionen beachtliche Weiterentwicklung
- leistungsfähiges Programm, erweiterbar durch zahlreiche Module
- für Windows-Nutzer konzipiert – nur kurze Einlernphase notwendig
- leicht verständlicher Wegweiser für den Anwender als Hilfe bei Fragen zur Programmbedienung
- 100%ig Office- und Windows-kompatibel – problemloser Datenaustausch zwischen HWP 2008 und Word, Excel sowie Outlook
- vom Programm aus lassen sich alle übrigen Office-Anwendungen direkt starten.
- optional erhältliches Modul zum Abgleich von Terminen und Aufgaben mit dem Outlook des Bürorechners
- HWP und Topkontor – die einzigen Testkandidaten mit den Funktionen Positionsaufmaß, freies und mobiles Aufmaß
- neben Projekt- (inkl. Projekttransfer für mobiles Arbeiten) und Lagerverwaltung sind standardmäßig die Schnittstellen Datanorm (Import) sowie Eldanorn/ZVEH für Artikeldaten, eine Gerätekalkulation, eine Kupferverwaltung und viele weitere wichtige Funktionen verfügbar
- die Preisauskunft mit einem Überblick über kalkulierte Preise für Geräte, Stundenlöhne, Material, Fremdleistungen und andere Kosten liefert auf Wunsch an jedem beliebigen Programmpunkt detaillierte Informationen

Fazit: Sages HWP verfügt damit bereits in der Basisversion über die wichtigsten Funktionen eines professionellen, modular aufgebauten Handwerkerprogramms – zum besten Preis-/Leistungsverhältnis.

Bezeichnung: Topkontor Handwerk
Anbieter: Bluesolution Software
Nettopreis: 1600 Euro
Bezug: Fachhandel, Installtion vor Ort

Anwendung/Bewertung:

- professionelle Benutzeroberfläche, sehr übersichtlich, mit weitaus weniger Befehlen und Programmsymbolen als beispielsweise die Lexware-Lösung
- Benutzerführung intuitiv, klar strukturiert, orientiert sich an den Standard-Arbeitsabläufen im Handwerksbetrieb
- modular konzipiertes Produkt
- praktisch: beim Programmstart kann man sich, ähnlich wie bei Lexware, eine Übersicht über die aktuellen Aufgaben verschaffen
- Standardversion bereits mit einer Vielzahl an Funktionalitäten
- Programm enthält zusätzliche Datenimport-Schnittstellen (nicht zu einem CAD-Programm) für Artikeldaten und kann Daten von gängigen Handwerkerlösungen des Wettbewerbs importieren
- kann sowohl an die Topkontor Fibu als auch an andere Fibu-Lösungen für kleine und mittelgroße Firmen (z. B. Sage, G&S, GDI, Lexware) angebunden werden
- Funktionalitäten, wie z. B. mobiles Aufmaß, Barverkauf/Kasse, Bestellwesen oder Nachkalkulation, sind zu Preisen zwischen 80 und 600 Euro optional erhältlich
- Sonderkonditionen für Existenzgründer und Umsteiger für die Software und auch Module
- in Handwerksbetrieben eher unüblich, aber möglich: Programm ist ebenso unter dem Betriebssystem Suse Linux zu betreiben

Fazit: Die modular konzipierte Lösung für Profis ist am leichtesten zu bedienen. Sie ist aber auch das teuerste Basisprodukt im Testfeld.