

Branchenlösung mit vielen neuen Ideen

Wer in wirtschaftlich schweren Zeiten erfolgreich sein und bleiben will, darf die Mühe nicht scheuen nach neuen Wegen zu suchen. Das gilt für Elektrohandwerker ebenso wie für Softwareanbieter. Nachfolgend wird eine Branchenlösung für kleine und mittlere Handwerksbetriebe vorgestellt, die sich vor allem durch ein wohldurchdachtes Bedienkonzept auszeichnet.

Systemanforderungen

Die Branchenlösung „diabolo“ wird durch Fa. Moser über das Internet im Direktvertrieb vermarktet. Eine Testversion kann direkt von der Internetseite www.diabolo.de heruntergeladen oder auf CD bestellt werden. Mit dem Programm bekommt der Anwender eine erfreulich kurze, nur rund 70 Seiten umfassende Installations- und Bedienungsanleitung geliefert. Auch beim Blick auf die Systemanforderungen (Tafel 1) wird deutlich, dass hier ein völlig neues, konsequent auf das Leistungsvermögen moderner Hardware ausgerichtetes Produkt angeboten wird. Die Installation erfolgt nach den derzeit gebräuchlichen Regeln. Neben dem eigentlichen Programm, müssen gleichzeitig MS Data Access Komponenten und ggf. der MS Internet Explorer 6.0 sowie der Acrobat Reader 4.0 installiert werden. Das Produkt ist als Einzelplatz- und als Netzwerkversion verfügbar.

Leistungsumfang und Handhabung

Nach der Installation und einem Neustart des Rechners kann die Software über das Start-Menü oder das entsprechende Desktop-Symbol aufgerufen werden. Beim Aufruf präsentiert sich das Programm in einer ungewohnt aufgeräumten Form, trotz des beachtlichen Leistungsumfanges (Bild 1). Anstehende Termine und aktuell in der Bearbeitung befindliche Dokumente werden übersichtlich angezeigt. Die konsequent am Explorer orientierte Benutzerführung erleichtert die Einarbeitung. Ebenso wie die Tatsache, dass sich die Benutzeroberfläche statt mit bunten Bildern in erster Linie im „Klartext“ präsentiert. Die verschiedenen Programmbereiche sind direkt über die in einem gesonderten Fenster vertikal angeordneten Buttons aufrufbar. Zur Vergrößerung der Arbeitsfläche kann dieses Fenster zeitweilig ausgeblendet werden. Wer schon öfter mit dem Internet Explorer gearbeitet hat, wird mit der Be-

nutzeroberfläche vermutlich keine Probleme haben.

Einstellungen. Von einem Menüpunkt aus lassen sich die notwendigen Einstellungen vornehmen. Dabei ist es gleichgültig, ob es sich um Angaben für den Briefkopf, Daten für die Kalkulation oder Festlegung der Nummernkreise (Bild 2) handelt. Die in den einzelnen Bereichen zur Verfügung stehenden spezifischen Arbeitsschritte können über Funktionstasten aufgerufen werden.

Termine und Kontakte. Eine zentrale Termin- und Kontaktverwaltung erleichtert die Planung des Mitarbeitereinsatzes (Bild 3) und sichert einen ständigen Überblick über anstehende Termine. Hier werden auch alle Adressdaten einschließlich der von Mitarbeitern und Banken verwaltet. Wenn der Rechner über einen Internetanschluss verfügt, können direkt aus dem Programm heraus E-Mails verschickt werden.

Artikel- und Leistungsstammdaten. Im Programm wird zur Erstellung von Angeboten und Rechnungen zwischen Artikeln (Bild 4) und Leistungen unterschieden. Einer Leistung können mehrere Artikel zugeordnet werden. Darüber hinaus werden Textbausteine verwaltet, die in Angebote und Rechnungen eingefügt werden können.

Aufträge. Die eigentliche Auftragsbearbeitung ist in die Rubriken Aufträge, Arbeitszettel und Lieferscheine untergliedert. Der Bereich Arbeitszettel ist dabei den sog. Kleinaufträgen vorbehalten. Unter Aufträge werden alle Vorgänge bearbeitet, die eine komplette Kalkulation erfordern. Das Zusatzmodul Service verwaltet wiederkehrende Wartungsaufträge und rechnet diese ab.

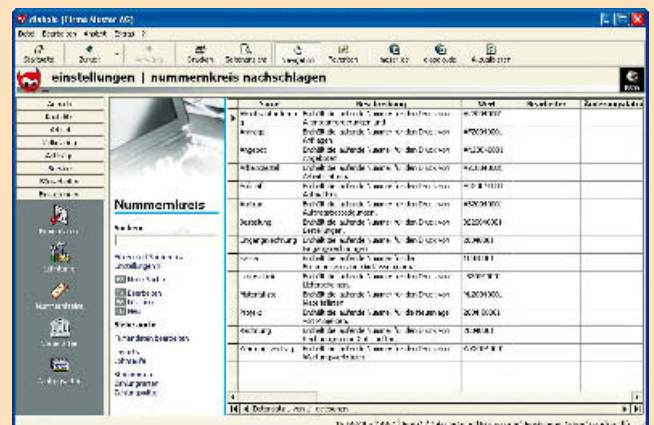
Schnittstellen. Das Programm verfügt über Schnittstellen zum Import der Artikeldaten von Großhändlern in den Formaten DATANORM und ELDANORM, sowie zur Übernahme der Daten der Kfz des ZVEH. Beson-

Tafel 1 Systemanforderungen

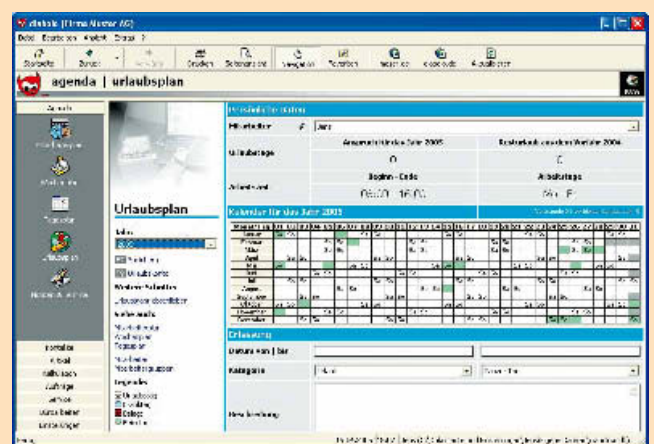
CPU	Pentium IV/Celeron
RAM	ab 256 Mbyte
Betriebssystem	Windows 98/ME, Windows NT/2000/XP
Festplattenplatz	min. 250 Mbyte
Sonstiges	Grafik 1024 x 768, CD-ROM-Laufwerk, Drucker, MS Internet Explorer 6.0, Adobe Acrobat Reader 4.0
Optional	Internetanschluss, Kassenschnittstelle, Bondruker, Kundendisplays, Barcode-Leser



1 Übersichtliches Startmenü erlaubt den direkten Zugriff auf alle Programmbereiche



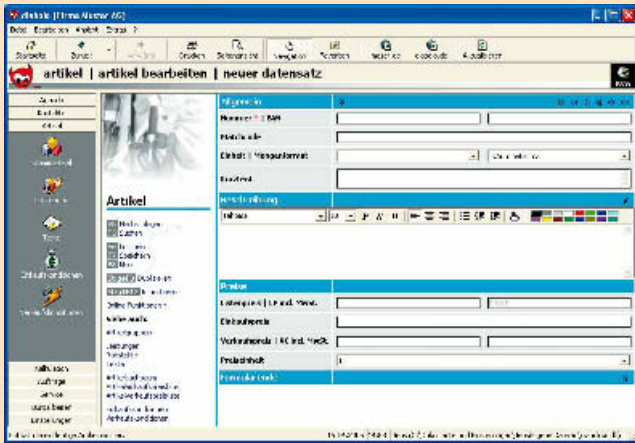
2 Nummernkreise werden zentral verwaltet



3 Termin- und Kontaktverwaltung – nützliche Helfer bei der täglichen Arbeit

dere Beachtung verdient die integrierte GAEB-Schnittstelle zum Einlesen von Leistungsverzeichnissen. Darüber hinaus verfügt diabolo über

diverse Export-Schnittstellen, die ein Zusammenwirken vor allem mit Buchhaltungsprogrammen ermöglichen.



4 Artikelverwaltung – Neuanlage eines Artikels

Tafel 2 Zusatzmodule im Überblick

	Basisversion	Plusversion
weiterer Arbeitsplatz	X	X
Aufmaß	—	X
OP-Verwaltung/Mahnwesen		
Zahlungsverkehr	—	X
Logistik (Bestellwesen)	—	X
Wartung und Service	—	X
Nachkalkulation, Regie	—	X
Shop, Barverkauf	—	X
Datev-Schnittstelle	—	X
Mareon-Schnittstelle	X	X

Varianten

Versionen. Das Programm wird in zwei Versionen angeboten. Die Basisversion ist zu einem Preis von 99,- Euro und die Plusversion für 399,- Euro zu haben. Die Unterschiede zwischen beiden Versionen beziehen sich vor allem auf die Kontakt- und Terminverwaltung, sowie auf die Arbeit mit Leistungspositionen und die Kalkulation von Projekten.

Zusatzmodule. Die Zusatzmodule (Tafel 2) für die Plusversion machen deutlich, dass diabolo nicht als Einstiegslösung, sondern als eigenständige Produktlinie konzipiert ist. Interessant ist z. B. das Zusatzmodul Logistik. Damit können nicht nur Bestellungen beim Großhandel auftragsbezogen online per Internet abgewickelt werden, sondern es kann direkt auf die tagesaktuellen Daten des Lieferanten zugegriffen werden. Die daraus resultierenden Möglichkeiten werden aber noch nicht von allen Lieferanten unterstützt. Die Preise für die Zusatzmodule beginnen bei 99,- Euro für die Datev-Finanzbuchhaltungsschnittstelle und reichen bis 399,- Euro für das Servicemodul. Das Programm ist netzwerkfähig. Die Lizenzen für weitere Arbeitsplätze sind ebenfalls kostenpflichtig.

Handbuch und Hilfe. Das Handbuch ist zwar recht knapp, aber mit Blick auf die übersichtliche Gestaltung

der Benutzeroberfläche und der gut durchschaubaren Programmstruktur völlig ausreichend. Es steht als programminterne Hilfe zur Verfügung. Für 59,- Euro wird eine interaktive Schulungs-CD angeboten. Darüber hinaus hält der Hersteller Dienstleistungen bereit, wie

- Wartungsvertrag,
- Update-Service,
- Hotline usw.

Fazit

Mit diabolo präsentiert Fa. Moser ein zeitgemäßes Produkt. Der Verzicht auf überflüssige und selten benötigte Funktionen, die gelungene Struktur, die übersichtliche Benutzerführung und das gute Preis-Leistungsverhältnis werden sicher für eine weite Verbreitung dieses Produktes sorgen. Das Programm glänzt nicht durch spezielle Feinheiten, sondern besticht durch ein wohldurchdachtes und gut überschaubares Gesamtkonzept. Die Abkehr vom Vertrieb über lokale EDV-Händler und die Hinwendung zum internetbasierten Direktvertrieb ist ein in der Softwarebranche generell zu beobachtender Trend. Diese Lösungen zielen auf den im Umgang mit einem Rechner erfahrenen Nutzer, der nicht der Hilfestellung eines lokalen Händlers bei der Einrichtung bedarf.

H. Möbus